

## ACESTA installiert neue Informations- und Telekommunikationstechnik beim Pflorgeteam Bad Wildbad

Krankheit, Alter oder Behinderung – es gibt zahlreiche Gründe dafür, wenn auf kompetente, professionelle häusliche Pflege zurück gegriffen werden muss. Das Pflorgeteam Bad Wildbad bietet seinen Kunden seit vielen Jahren ein breitgefächertes Spektrum an Hilfeleistungen an, womit es ermöglicht wird, dass die Patienten in ihrer vertrauten Umgebung die Hilfe erhalten können, die sie benötigen. Dabei ist Pflege keine Angelegenheit von einigen Minuten am Tag, sondern vielmehr eine rund-um-die-Uhr Aufgabe an sieben Tagen in der Woche, was neben einer hohen Pflegequalität auch hohe Ansprüche an die technische Ausrüstung stellt. Veränderte gesetzliche, aber auch gesellschaftliche Rahmenbedingungen und Strukturen verändern dabei zunehmend das Tätigkeitsfeld und die Aufgaben innerhalb der Pflegedienste. Heute gehört eine umfangreiche Beratung der Hilfebedürftigen und ihrer Angehörigen zur selbstverständlichen täglichen Praxis. Ebenso erfordern diese Veränderungen zunehmend die Kooperation mit anderen im Gesundheitswesen tätigen Organisationen und Institutionen.



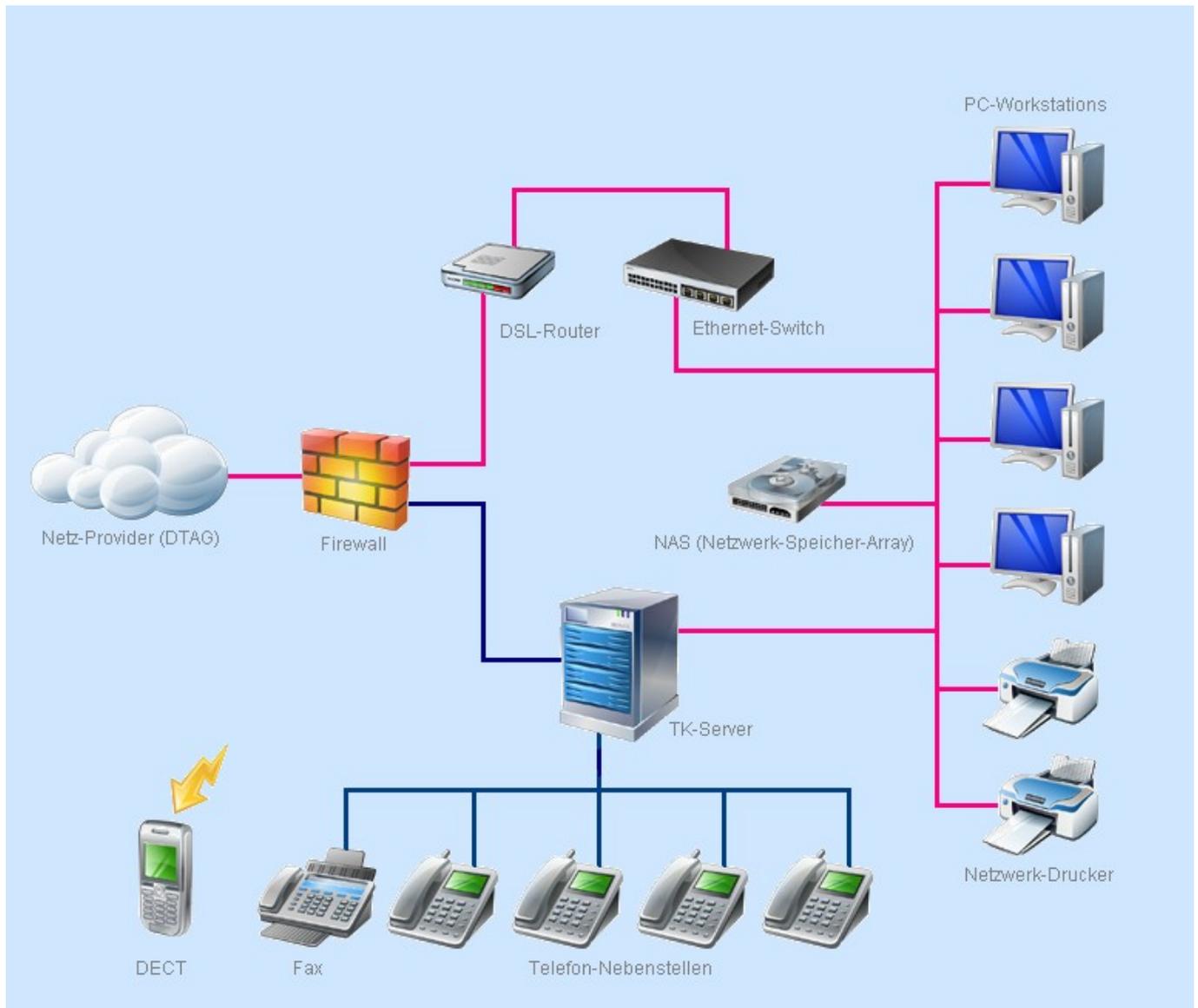
Beim Pflorgeteam Bad Wildbad hat man sich diesem Wandel schon vor langer Zeit gestellt und durch entsprechende Aus- und Weiterbildungen, zukunftsweisenden Investitionen und einer optimierten Organisation darauf reagiert. Als weiterer Schritt in dieser Richtung ist daher auch der, vor einigen Wochen vollzogene, Umzug in die neuen Räumlichkeiten am Kurplatz zu sehen. Mit weiteren, im selben Gebäude ansässigen Leistungserbringern, hat sich so innerhalb kürzester Zeit ein modernes, ambulantes Gesundheitszentrum etabliert, welches in dieser Form bisher einmalig ist.

„Um unseren hohen Standard halten und weiter ausbauen zu können sind wir angewiesen auf eine leistungsfähige und zuverlässige Telekommunikation und Informationstechnik um jederzeit für unsere Patienten sicher erreichbar zu sein“, so Stefan Bengs, Inhaber und Geschäftsführer des Pflorgeteam Bad Wildbad. Bengs weiter: „Schon vor dem Umzug in unsere neuen Geschäftsräume haben wir uns daher für die ITK einen erfahrenen Partner ins Boot geholt.“



Wir wollten nicht nur einfach einen Lieferanten für die Hard- und Software haben sondern eine Firma, die unsere spezifischen Probleme versteht und in technische Lösungen umsetzen kann. Was uns dann aber noch besonders begeistert hat war, dass wir mit ACESTA auch einen Partner gefunden haben, der uns in Richtung Kostensparpotenziale optimal beraten hat“.

Bei der Neuorganisation der Telekommunikationstechnik bestand ein Ziel darin, auch für die zukünftigen Kommunikationsdienste wie Voice-over-IP (VoIP) gerüstet zu sein. Dabei war dann die besondere Herausforderung bei der Realisierung, dass die bestehende Telefonanlage übernommen werden musste, da diese erst vor wenigen Jahren beschafft worden ist.



Nach der erfolgreichen Fertigstellung steht dem Pflorgeteam Bad Wildbad heute eine moderne, zuverlässige und sichere (Gesamt-) ITK-Lösung für alle Kommunikationsanwendungen zur Verfügung. Für die schnelle Datenverbindung sorgt eine strukturierte Verkabelung mit aktiven Komponenten, durchgängig als Gigabit-Ethernet ausgelegt. Die vorhandene Telefonanlage wurde entsprechend den Anforderungen aufgerüstet, IP-fähig gemacht und in das neu aufgebaute Netzwerk (LAN) integriert. Die Anschaltung an den Netzprovider Telekom erfolgt einerseits klassisch über ISDN, auf der anderen Seite besteht über die DSL-Verbindung die Möglichkeit für Voice-over-IP. Das interne LAN ist über eine Firewall vor Angriffen aus dem Internet geschützt, zusätzlich wurde jeder einzelne Arbeitsplatzrechner noch mit einer Sicherheitssoftware ausgestattet. Die bisherigen Drucker der einzelnen Mitarbeiter wurden ebenfalls in das LAN integriert und stehen nun als gemeinsame Ressource zur Verfügung. „Für uns hat es sich in jedem Fall gelohnt, auf eine kompetente und erfahrene Fachfirma zu setzen,“ zieht Stefan Bengs abschließend ein Resümee.

### Informationen zu ACESTA-Systemen

ACESTA-Systemen ist ein inhabergeführtes Unternehmen der Telekommunikations- und Informationstechnikbranche. Mit unseren Systemlösungen statten wir Kunden aus den Bereichen Industrie, Handwerk, Sicherheit sowie Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) aus. In den zulassungspflichtigen Gewerken Elektrotechnik und Informationstechnik sind wir als Fachbetrieb in die Handwerksrolle bei der Handwerkskammer Karlsruhe eingetragen.